



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades directivas, planeamiento estratégico y
cumplimiento de metas en los Institutos Superiores
Tecnológicos de Lima 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mgtr. Hilda María Avila Poves

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Presidente

Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios, por ser mi fortaleza en los altos y bajos de la vida. A mi familia que siempre estuvo presente en todo momento para apoyarme en el transcurrir de los días. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

Declaración Jurada

Yo, Hilda María Avila Poves, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 19996561, con la tesis titulada " Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas en los Institutos Superiores Tecnológicos de Lima 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de agosto del 2016

Firma.....

Hilda María Avila Poves

DNI: 19996561

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Habilidad directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas en los Institutos Superiores Tecnológicos de Lima 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las tres variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

| | Página |
|---------------------------------------------------|---------------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| Sommario | xiv |
| I INTRODUCCIÓN | 16 |
| 1.1 Antecedentes | 18 |
| 1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica | 42 |
| 1.2.1 Variable 1: Habilidades directivas | 42 |
| 1.2.2 Variable 2: Planeamiento estratégico | 61 |
| 1.2.3 Variable 3: Cumplimiento de metas | 80 |
| 1.2.4 Marco conceptual | 92 |
| 1.3 Justificación | 99 |
| 1.4. Problema | 105 |
| 1.5 Hipótesis | 109 |
| 1.6 Objetivos | 111 |

| | | |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| II | MARCO METODOLÓGICO | |
| 2.1 | Variables de Investigación | 114 |
| 2.2 | Operacionalización de variables | 115 |
| 2.3 | Metodología | 118 |
| 2.4 | Tipo de estudio | 118 |
| 2.5 | Diseño | 119 |
| 2.6 | Población, muestra, muestreo | 122 |
| 2.7 | Técnica e instrumentos de recolección de datos | 129 |
| 2.8 | Métodos de análisis de datos | 132 |
| 2.9 | Aspectos éticos | 134 |
| III | RESULTADOS | 135 |
| IV | DISCUSIÓN | 154 |
| V | CONCLUSIONES | 168 |
| VI | RECOMENDACIONES | 171 |
| VII | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. | 175 |
| | APENDICES | 181 |
| | Apéndice 1. Matriz de Consistencia | 182 |
| | Apéndice 2. Instrumentos de Investigación sobre Habilidades Directivas | 184 |
| | Apéndice 3. Instrumento de Investigación sobre Planeamiento estratégico | 186 |
| | Apéndice 4. Instrumento de Investigación sobre Cumplimiento de Metas | 187 |
| | Apéndice 5. Instrumento de Investigación Consolidada | 189 |
| | Apéndice 6. Validación de Instrumentos | 194 |
| | Apéndice 7. Tabla de base de datos | 220 |
| | Apéndice 8. Artículo de Investigación | 242 |

Lista de Tablas

| | Página |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabla 1 Variables de la Investigación, definición conceptual | 114 |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable Habilidades Directivas | 115 |
| Tabla 3 Operacionalización de la variable Planeamiento estratégico | 116 |
| Tabla 4 Operacionalización del variable cumplimiento de metas | 117 |
| Tabla 5 Número de Institutos de Educación Superior Tecnológico Público De Lima | 123 |
| Tabla 6 Población | 124 |
| Tabla 7 Zonas de Muestreo | 128 |
| Tabla 8 Relación de Validadores | 133 |
| Tabla 9 Confiabilidad Cuestionario Habilidades Directivas | 136 |
| Tabla 10 Confiabilidad Cuestionario Planeamiento Estratégico | 137 |
| Tabla 11 Confiabilidad Cuestionario Cumplimiento de Metas | 138 |
| Tabla 12 Distribución de Docentes encuestados sobre Habilidades Directivas | 139 |
| Tabla 13 Distribución de Docentes encuestados sobre planeamiento Estratégico | 140 |
| Tabla 14 Distribución de Docentes encuestados sobre Cumplimiento de Metas | 141 |
| Tabla 15 Distribución de Docentes según dimensión de desarrollo estratégico Institucional | 142 |
| Tabla 16 Distribución de Docentes según dimensión de administración de los Recursos | 143 |
| Tabla 17 Distribución de Docentes según dimensión de Procesos Pedagógicos | 144 |
| Tabla 18 Distribución de Docentes según dimensión de Capacitación de Docentes | 145 |

| | | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 19 | Distribución de Docentes según dimensión de Seguimiento de Estudiantes y Egresados | 145 |
| Tabla 20 | Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo | 146 |
| Tabla 21 | Resumen del modelo | 146 |
| Tabla 22 | Variables de la ecuación | 147 |
| Tabla 23 | Pruebas Ómnibus sobre los coeficientes del modelo | 148 |
| Tabla 24 | Resumen del modelo | 148 |
| Tabla 25 | Variables de la Ecuación | 149 |
| Tabla 26 | Pruebas ómnibus sobre los coeficientes del modelo | 149 |
| Tabla 27 | Resumen del modelo | 150 |
| Tabla 28 | Variables de la ecuación | 150 |
| Tabla 29 | Pruebas Ómnibus sobre los coeficientes del modelo | 151 |
| Tabla 30 | Resumen del modelo | 151 |
| Tabla 31 | Variables de la Ecuación | 152 |
| Tabla 32 | Pruebas Ómnibus sobre los coeficientes del modelo | 152 |
| Tabla 33 | Resumen del modelo | 153 |
| Tabla 34 | Variables de la Ecuación | 153 |

Lista de Figuras

| | Página |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Figura 1 Distribución porcentual de docentes encuestados sobre Habilidades Directivas | 136 |
| Figura 2 Distribución porcentual de docentes encuestados sobre Planeamiento Estratégico | 137 |
| Figura 3 Distribución porcentual de docentes encuestados sobre Cumplimiento de metas | 138 |
| Figura 4 Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión Desarrollo Estratégico | 139 |
| Figura 5 Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión de Administración de Recursos | 140 |
| Figura 6 Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión de Administración de procesos Pedagógicos | 141 |
| Figura 7 Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión de Capacitación de Docentes | 142 |
| Figura 8 Distribución porcentual de docentes encuestados sobre la Dimensión de Seguimiento de Estudiantes y Egresados | 143 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Cumplimiento de Metas frente a las Habilidades Directivas y el Planeamiento Estratégico, según los docentes de los Institutos Superiores Tecnológicos de Lima 2015; Constituido por 1203 docentes de los IESTP, la muestra que se consideró fue probabilística estratificada en sub grupos, de los 21 institutos públicos en los cuales se ha empleado las variables: Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) , que brindaron información acerca de las Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas en sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La relación entre el Cumplimiento de Metas frente a las Habilidades Directivas y el Planeamiento estratégico es significativo según los docentes de los Institutos Superiores Tecnológicos de Lima 2015.

Palabras clave: Habilidades directivas, planeamiento estratégico y cumplimiento de metas.

Abstract

This research was designed to determine the overall relationship between the fulfillment of goals against management skills and strategic planning, as teachers of Technological Higher Institutes of Lima 2015; Constituted by 1203 teachers of the IESTP, the sample was stratified probability considered in sub groups of 21 public institutes which has been used variables: Management skills, strategic planning and goal achievement.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: Questionnaire Management skills, strategic planning and meeting targets in the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), who provided information about the managerial skills, strategic planning and achieving goals in their dimensions, The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that:
The relationship between the fulfillment of goals against and Management Skills Strategic planning is significant as teachers of the Higher Technological Institutes of Lima 2015.

Keywords: Management skills, strategic planning and goal achievement.

Sommario

Questa ricerca è stato progettato per determinare il rapporto complessivo tra il conseguimento degli obiettivi contro capacità di gestione e pianificazione strategica, come insegnanti di tecnologici istituti superiori di Lima 2015; Costituito da 1203 docenti della IESTP, il campione è stato stratificato probabilità considerati in sottogruppi di 21 istituti pubblici che è stato usato variabili: capacità di gestione, pianificazione strategica e il raggiungimento degli obiettivi.

Il metodo utilizzato nella ricerca è stato l'ipotetico deduttiva, questa ricerca usato per il suo scopo la progettazione non-sperimentale di livello correlazionale, che ha raccolto informazioni su un determinato periodo, che è stato sviluppato applicando lo strumento: le competenze Questionario di gestione, pianificazione strategica e raggiungimento degli obiettivi nella scala Likert (fortemente d'accordo, d'accordo, né d'accordo né in disaccordo, in disaccordo, fortemente in disaccordo), che ha fornito informazioni circa le competenze manageriali, la pianificazione strategica e il raggiungimento degli obiettivi nelle loro dimensioni, I risultati sono presentati graficamente e testualmente.

La ricerca conclude che non vi sono prove significative di affermare che:

Il rapporto tra il conseguimento degli obiettivi e la pianificazione contro capacità di gestione strategica è significativo in quanto docenti degli Istituti tecnologico più elevato di Lima del 2015.

Parole chiave: capacità di gestione, pianificazione strategica e raggiungimento degli obiettivi.